

病院基本方針

榎本病院は「優しい笑顔と言葉がけ」を大切に、患者様やご家族、その関係者に対して真摯に対応し、その信頼や期待に応えることで、より満足度の高い医療を提供していくことを目指しております。

しかし昨今、診療を受ける患者様やご家族、その関係者のごく一部から、常識を超えた要求、人格を否定する言動、暴力、セクシャルハラスメント等の職員の尊厳を傷つけるような行為が散見されるようになってまいりました。これらの行為は、他の患者様に対して悪影響を及ぼすにとどまらず、職場環境及び診療環境の悪化を招き、重大な問題となっております。

当院は、これらの要求や言動に対しては誠意をもって、しかしながら職員と他の患者様の人権を尊重すべく毅然とした態度で対応してまいります。また、こうした問題に対しては、職員個人・部署に留まらず病院組織全体で対処してまいります。